

## Ogólne warunki gwarancji na produkty i usługi

1. Definicje:
  - **Dostawca** – GE Power Sp. z o.o. w Warszawie, Oddział w Katowicach (GE GRID), dokonujący sprzedaży produktów i/lub usług.
  - **Pośrednik** – firma pośrednicząca w sprzedaży między Dostawcą, a końcowym użytkownikiem Produktu na podstawie stosunku umowy obligacyjnej.
  - **Nabywca** – podmiot (też Pośrednik) dokonujący zakupu Produktu i / lub Usługi u Dostawcy.
  - **Produkt kl. C** – zabezpieczenia SN/WN, znajdujące się w ofercie handlowej Dostawcy.
  - **Produkt kl. E** – usługa, np. zlecona praca, doradztwo, nadzór lub naprawa, instalacja, uruchomienie, przegląd techniczny, modernizacja Produktu zakupionego przez Nabywcę.
  - **Oprogramowanie** - program, zapewniający procedury obsługi oraz działania Produktu, z możliwością aktualizacji (upgrade) poprawiającej funkcjonowanie Produktu lub usuwającej znalezione błędy.
2. O ile nie określono inaczej w ofercie handlowej lub kontrakcie / umowie sprzedaży Produkty podlegają *Ogólnym warunkom gwarancji na produkty i usługi sprzedawane przez GE Power Sp. z o.o. w Warszawie, Oddział w Katowicach (GE GRID)*
3. O ile nie określono inaczej w punkcie 1 Karty gwarancyjnej lub w oddzielnej ofercie handlowej lub kontrakcie / umowie sprzedaży, okres gwarancji wynosi odpowiednio dla:
  - **Produkt kl. C** – 24 miesiące od daty transakcji sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Dostawcą lub Pośrednikiem, oraz nie dłużej niż 24 miesiące od daty transakcji sprzedaży pomiędzy Dostawcą a Pośrednikiem, natomiast w wypadkach innych niż sprzedaż od daty wydania Produktu Pośrednikowi przez Dostawcę;
  - **Produkt kl. E** – 12 miesięcy od dnia wykonania usługi na rzecz Nabywcy, potwierdzonego obustronnie przez Nabywcę i Dostawcę. W przypadku wykonania usługi w zakresie naprawy jednego z elementów urządzenia (np. zasilacz), gwarancją objęty jest wyłącznie naprawiony element (np. zasilacz), a nie całe urządzenie.
4. W okresie gwarancji Dostawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady Produktu, jeżeli wystąpiła ona z przyczyn leżących po stronie Dostawcy w związku z wadliwą konstrukcją wyrobu lub wadliwie wykonaną usługą, a także w przypadku użycia przez Dostawcę wadliwego materiału. W przypadku niemożności usunięcia wady fizycznej Produktu lub jego części Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia Nabywcy Produktu lub jego części wolnych od wad.
5. Dostawca gwarantuje, że poprawnie zainstalowane Oprogramowanie będzie działało zgodnie ze specyfikacją, deklarowaną w dokumentacji.
  - Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji, którą objęty jest Produkt, Nabywca zaobserwuje niezgodność działania oprogramowania z dokumentacją oraz w okresie obowiązywania gwarancji dostarczy pisemne zgłoszenie z opisem ww. niezgodności, Dostawca zlikwiduje ową niezgodność, wg swojego wyboru, poprzez:
    - a) dostarczenie Nabywcy instrukcji dotyczących usunięcia niezgodności
    - b) zapewnienie zamiennika oprogramowania pozbawionego wad.
  - Dostawca zastrzega, że oprogramowanie może nie działać poprawnie lub może nie być wolne od błędów (ang. bugs) w dowolnych, niezgodnych z ogólnie przyjętymi standardami, kombinacjach dostępnych funkcji wybranych przez Nabywcę. Powyższe sytuacje nie są objęte gwarancją.
6. Reklamacja jest rozpatrywana przez Dostawcę na podstawie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej lub faktury sprzedaży Produktu lub Usługi, wystawionych przez Dostawcę lub Pośrednika i dostarczonych wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym RMA z opisem usterki.
7. Dostawca jest zobowiązany w terminie **3 dni** roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego do przesłania Nabywcy odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, zawierającego informacje dotyczące sposobu realizacji reklamacji zgłoszonej przez Nabywcę, a w szczególności wskazanie miejsca, do którego ma być dostarczony Produkt w celu naprawy lub informację o terminie dokonania naprawy Produktu u Nabywcy.
8. Dostawca gwarantuje wykonanie czynności, o których mowa w pkt. 4 - 5 w możliwie najkrótszym terminie wynoszącym odpowiednio:
  - a) **Produkt kl. C** – nie więcej niż 21 dni od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do Dostawcy;

b) **Produkt kl. E** – nie więcej niż 21 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji.

9. Reklamowany w ramach gwarancji Produkt musi być dostarczony wskazanym przez Dostawcę środkiem transportu na koszt Dostawcy do miejsca wskazanego w odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, chyba że zgodnie z tą odpowiedzią naprawa zostanie dokonana u Nabywcy. Decyzja o miejscu naprawy należy do Dostawcy.
10. Produkt wysyłany do naprawy powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku oryginalnego opakowania Produkt musi być dostarczony w opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Płyty elektroniki i inne elementy wrażliwe na ładunki elektrostatyczne, muszą być zapakowane w metalizowane torebki antyelektrostatyczne i zabezpieczone przed udarami mechanicznymi w czasie transportu. Brak powyższych zabezpieczeń może spowodować utratę gwarancji!  
Po wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Produkt jest zwracany do Nabywcy na koszt Dostawcy.
11. W przypadku stwierdzenia braku zasadności zgłoszenia do naprawy gwarancyjnej, bądź też uszkodzenia Produktu wynikłego z przyczyn, o których mowa w punktach 13-15, koszty związane z obsługą reklamacji poniesie Nabywca w pełnej wysokości.  
W przypadku naprawy gwarancyjnej, która ma być zrealizowana w miejscu zainstalowania Produktu i w razie niemożności jej wykonania z powodu nie udostępnienia reklamowanego urządzenia przez Nabywcę, Nabywca poniesie koszty związane z powtórным przyjazdem serwisu.
12. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub uruchomienia, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie Produktu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp., chyba że wykonanie ww. czynności stanowi przedmiot odrębnych ustaleń. Gwarancją nie są również objęte uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia technologicznego elementów Produktu (np. baterii) oraz uszkodzenia wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania, a także uszkodzenia mechaniczne lub spowodowane czynnikami zewnętrznymi (czynnikami atmosferycznymi, środkami chemicznymi, wilgocią).
13. Dostawca nie odpowiada za usterki związane z nieodpowiednią obsługą, instalacją, eksploatacją, konserwacją Produktu czy przedmiotu wykonanej usługi, a także za usterki wynikłe z niewłaściwego zamontowania, skonfigurowania, nastawienia lub przechowywania Produktu przez Nabywcę.
14. W przypadku stwierdzenia samowolnych napraw, zmian konstrukcyjnych Produktu oraz jakichkolwiek modyfikacji w Oprogramowaniu Dostawcy i/lub dostarczonym przez Dostawcę oprogramowaniu innych firm przez osoby nieupoważnione przez Dostawcę i bez jego pisemnej zgody, Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne.
15. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy i ogranicza się maksymalnie do wysokości ceny zapłaconej za Produkt, którego dotyczy reklamacja. W żadnym wypadku Dostawca nie odpowiada za uszkodzenia innych urządzeń współpracujących z Produktem dostarczonym przez Dostawcę, za szkody, które nie wystąpiły bezpośrednio na przedmiocie dostawy oraz inne straty spowodowane np. postojami urządzeń współpracujących w okresie oczekiwania na wykonanie usługi gwarancyjnej oraz szkody w innym majątku klienta, nieosiągnięty zysk itp., spowodowane uszkodzeniami używanego Produktu.
16. Jeżeli, w przypadku niemożności dokonania naprawy Produktu, Dostawca dostarczył Nabywcy zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu po naprawie, na podstawie nowo wystawionej karty gwarancyjnej. Jeżeli Dostawca wymienił część Produktu, przepis powyższy dotyczy odpowiednio części wymienionych.
17. Dostawca nie jest zobowiązany do wydania Nabywcy Produktu zastępczego na czas naprawy uszkodzonego Produktu objętego gwarancją.  
W przypadku wydania Nabywcy Produktu zastępczego, Dostawca nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek roszczeń Nabywcy z tytułu wymiany uszkodzonego urządzenia na Produkt zastępczy, jego uruchomienia, ponownej instalacji urządzenia po naprawie itp.  
Jeżeli Produkt zastępczy jest udostępniony Nabywcy na czas naprawy, może on nie być fabrycznie nowy, jednak będzie całkowicie sprawny i nie będzie nosił znacznych znamion zużycia. Po zwróceniu naprawionego w ramach gwarancji Produktu do Nabywcy, Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu udostępnionego Produktu zastępczego do Dostawcy.
18. Gwarancja Dostawcy na sprzedany Produkt wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

## KARTA GWARANCYJNA (WZÓR)

1. **GE Power Sp. z o.o. w Warszawie, Oddział w Katowicach (GE GRID) jako Dostawca, udziela Nabywcy gwarancji dobrego wykonania (gwarancji obejmującej wady fizyczne) na następujące Produkty / Usługi, na okres 24 miesiące od daty dostawy.:**

| Klasa produktu | Nazwa produktu<br>Opis usługi | Nr fabryczny produktu |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |

2. **O ile nie określono inaczej w niniejszej karcie gwarancyjnej, ofercie handlowej lub umowie sprzedaży Produkty i/lub Usługi wymienione w pkt. 1 podlegają *Ogólnym warunkom gwarancji na produkty i usługi sprzedawane przez GE Power Sp. z o.o. w Warszawie, Oddział w Katowicach (GE GRID)*.**
3. Reklamacja jest rozpatrywana przez Dostawcę na podstawie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej lub faktury sprzedaży produktu/usługi, wystawionych przez Dostawcę lub Pośrednika i dostarczonych wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym na formularzu RMA z opisem usterki.
4. Formularz zgłoszenia reklamacji RMA jest dostępny u Dostawcy.
5. **Reklamacje należy zgłaszać na adres:**

GE Power Sp. z o.o. w Warszawie  
Oddział w Katowicach (GE GRID)  
ul. Modelarska 12, 40-142 Katowice

Uwagi:

- **ZERWANIE PLOMB LUB PRÓBY SAMODZIELNEJ NAPRAWY WYROBU POWODUJĄ UTRATĘ GWARANCJI.** Postępowanie niezgodne z zasadami protekcji elektrostatycznej może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych.
- **Oznaczenie przesyłki napisem REKLAMACJA, załączenie RMA oraz wskazanie osoby do kontaktu u Nabywcy przyspieszają rozpatrzenie reklamacji.**

GE Power Sp. z o.o. w Warszawie  
Oddział w Katowicach (GE GRID)  
Projekt:  
Data dostawy :

Podpis i pieczęć firmowa